

公表: 令和6年3月21日

事業所名 児童デイサービスわんぼ

保護者等数(児童数)15名

回収数11名

割合73.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・比較的狭いと思いますが逆に落ち着く適切な空間です。	ご意見ありがとうございます。指導訓練室は30畳ほどあり比較的広い方か考えていましたが周辺の配置など含め快適に過ごしていただけるように今後更に検討します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					職員は全て有資格者を配置し配置数も基準の2倍程度配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		2	・設備としてバリアフリー化はされていませんが、必要な時に職員さんの介助が得られるので問題ありません。	ご意見ありがとうございます。一般的なテナントのため大規模なバリアフリー化は難しいですがスロープや手すりの設置などは検討し調整させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				・子どもの特性に合わせて具体的に分かりやすい計画作成をされています。 ・いつもニーズや課題に合わせて計画を作成して頂いています。	ご意見ありがとうございます。引き続き分かりやすい内容とお子様、保護者の皆様のご要望に沿って計画を作成いたします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・外部の専門職の先生(ST、ダンス、ヨガ)や職員さんの専門性をフル活用したプログラムで、充実しています。 ・様々な外や内での経験や体験が来ています。	ご意見ありがとうございます。3年前から外部講師の依頼を増やしプログラムの固定化にならないように様々検討しています。今後も皆様のニーズに沿って可能な限りスポットのプログラムなども柔軟に検討します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4		2	・地域のイベント等への参加で交流があります。	ご意見ありがとうございます。一部コロナ禍ではありましたが3年前よりなんぴら商店会、町内会、近隣の教会などと交流を深めています。イベント参加を含め今後は児童館や児童養護施設などとも交流を行う予定です。令和6年4月からなんぴら商店街振興組合に正式加盟し更に交流を図ります。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					各ご家庭には連絡文書をお渡ししていますが令和5年度は物価高騰などからおやつ代、教材費は若干減額しました。毎月のご請求書により支援内容、ご負担額をお知らせしていますが引き続き丁寧な説明に努めます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					・毎回連絡ノートで様子が分かり送迎時や相談時に丁寧に対応して頂いています。 ・日々の連絡ノートや懇談によって情報交換が円滑に出来ています。	ご意見ありがとうございます。また、ご理解いただき感謝いたします。日頃から連絡ノートやインスタ、個別ラインなどにより様々ご連絡させていただいております。今後は導入予定の運営システム上でのマイページなども活用を検討しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					・寄り添うように助言、支援していただいていると感じています。	ご意見ありがとうございます。ありがたいお言葉をいただいております。引き続きご意見を伺いながら変わらぬご支援をさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	4	2		・父母会等の負担がないところが良いです。	ご意見ありがとうございます。父母会の活動につきまちはわずらわしさなどから賛否が分かれます。Zoomなど比較的にご負担の少ないやり方など検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11						連絡ノートや個別のLINEなどにより苦情はどしどし承っております。何かあった際は迅速かつ懇切丁寧に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						わかりやすい言葉で伝え時には繰り返しお伝えしお話しされたいことは慌てずゆっくりお聞きするよう配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1					連絡ノート、インスタ、個別ラインにより行事のご連絡、活動内容をお伝えしておりましたが今後はホームページ、導入予定の運営システム内のマイページ、会報の発行などご連絡、発信を行います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11						個人ごとのファイル化を行い鍵付きの書庫に保管しています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1		各種マニュアルは常に見直しておりますが更に周知徹底を図り皆様にお伝えします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			4		大変申し訳ございません。年2回の避難訓練を行っていますがご連絡の徹底が図れていませんでした。今後はタイムリーにご連絡します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・通所日以外もいつも行きたがる程、とても楽しみにしています。 ・誕生日会やイベントをとても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 	ご意見ありがとうございます。また、ありがたいお言葉をいただき職員一同感激しております。今後も様々なカリキュラムや行事を行いお子様がわんぼは楽しみ、幸せと感じていただけるように工夫して行きます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・満足していますが宿題が出ず家庭学習になるので勉強するように支援してもらえると助かります。 ・大変満足しています！ 	ご意見ありがとうございます。学習支援につきましては独自の学習プリントを用いながらお子様の得意、不得意に対応しつつ進めております。ただし、当事業所は学習に特化しておりませんので様々なご支援の中の1つとしてご理解いただければ幸いです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。